



## Digitaal klantportaal MijnBastonWonen

*MijnBastonWonen is het digitale klantportaal van Baston Wonen. Je regelt heel gemakkelijk en snel jouw huurderszaken 24 uur per dag, 7 dagen per week waar en wanneer het jou uitkomt.*

**We vinden het belangrijk dat je contact met ons kunt opnemen op een manier die bij jou past. Steeds meer mensen regelen hun woonzaken bij voorkeur digitaal, op het moment dat het hen uitkomt. Om dit nog makkelijker te maken, hebben we het klantportaal MijnBastonWonen vernieuwd.**

Met je computer, tablet of mobiele telefoon kun je nu nog eenvoudiger je woonzaken regelen. Ongeacht welk apparaat je kiest, je persoonlijke gegevens en wooninformatie zijn beschikbaar in MijnBastonWonen.

## De mogelijkheden van MijnBastonWonen zijn uitgebreid

We willen als Baston Wonen zo goed mogelijk aansluiten bij jouw behoeften als huurder. We zijn blij dat huurders uit ons klantenpanel en huurdersvereniging Focus hebben meegedacht. De vernieuwde website en MijnBastonWonen zijn overzichtelijker gemaakt, zodat informatie gemakkelijker te vinden is

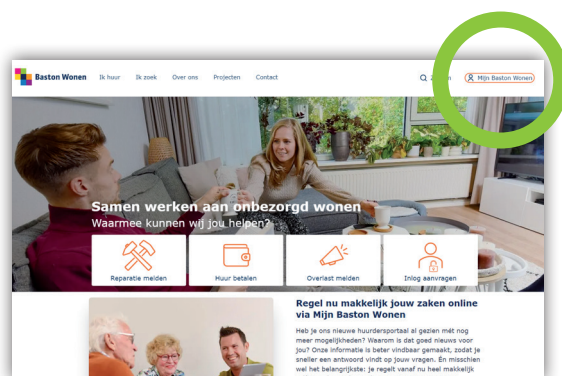


In MijnBastonWonen kun je onder andere:

- Je persoonlijke gegevens aanpassen.
- Informatie over jouw woning vinden.
- Informatie over huurbetalingen zien en betalen via iDEAL.
- Brieven en documenten die je van ons ontvangt nalezen.
- Eenvoudig een reparatie doorgeven.
- Antwoorden op veelgestelde vragen vinden.
- Makkelijk contact opnemen met Baston Wonen.

## Hoe werkt MijnBastonWonen en hoe log je in?

- Ga naar onze website [www.baston.nl](http://www.baston.nl).
- Klik rechts bovenaan op 'Inloggen MijnBastonWonen' (zie het groene rondje rechtsboven op de afbeelding hiernaast van de website).
- Volg het inlogscherm.
- Heb je nog geen account? Klik dan op 'Account aanvragen'. Heb je al een account? Dan moet je alsnog eenmalig een nieuw account aanvragen op ons vernieuwde klantportaal.



Richt de camera van uw telefoon op deze QR-code om een korte video te zien hoe 'Mijn Baston Wonen' werkt.



### ■ Nog hulp nodig?

Heeft u na het bekijken van de video nog hulp nodig, maak dan een afspraak met één van onze klantconsulenten via e-mail [info@baston.nl](mailto:info@baston.nl) of telefonisch 0316 - 58 03 58. Zij helpen je graag op weg. Zij zijn telefonisch bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 8.00 tot 12.30 uur.

### Baston Wonen

Mercurion 20  
6903 PZ Zevenaar  
Tel. 0316 - 58 03 58

E-mail [info@baston.nl](mailto:info@baston.nl)  
Internet [www.baston.nl](http://www.baston.nl)



**Baston Wonen**